

## **Privacy**

Il trattamento dei dati personali forniti a SERVICE PARTNER SOLUTION SRL sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti, nel rispetto del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali").

Per l'utilizzo dei servizi offerti dalla App WHATSUN di proprietà della SERVICE PARTNER SOLUTION SRL, l'App raccoglierà, i seguenti dati personali: nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, password personale di accesso al sito, dati del Tuo impianto fotovoltaico (potenza nominale, data di attivazione, produzione di energia, vendita di energia e consumi). I dati sopraindicati saranno raccolti tramite il form di inserimento dati presente, nelle diverse configurazioni, in corrispondenza dei servizi di iscrizione al Sito.

### **1) Finalità e modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali degli utenti è volto a consentire agli utenti l'utilizzo dell'App ed a fornire specifici servizi richiesti dagli utenti, con specifico riguardo alla gestione, manutenzione e alle prestazioni degli impianti fotovoltaici domestici. I dati personali degli utenti potranno, altresì, essere utilizzati per l'adempimento degli obblighi di legge.

Nel caso in cui dovessi inviarti e-mail, potremmo conservare il tuo messaggio, il tuo indirizzo e-mail e informazioni di contatti per rispondere alle tue richieste e per analizzare cosa dicono i nostri utenti di noi, per mettere a disposizione servizi sempre più rispondenti alle loro richieste.

Potremmo usare le tue informazioni di contatto per inviarti informazioni in merito alle novità dei Servizi offerti, per operazioni di marketing (ti potremmo ad esempio chiedere feedback sul servizio).

Hai la possibilità di interrompere l'invio di questi messaggi seguendo le istruzioni contenute all'interno dei messaggi stessi.

Il trattamento dei dati avviene con modalità telematiche, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

### **2) Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, dei dati richiesti nei moduli per l'iscrizione determinerà l'impossibilità per SERVICE PARTNER SOLUTION SRL di procedere all'erogazione dei servizi offerti attraverso l'App Whatsun.

### **3) Classifica WHATSUN**

WHATSUN Ti dà la possibilità di inserire i dati relativi alle letture del tuo contatore in modo da verificare in ogni momento le performance del tuo impianto.

Attraverso la creazione di un nickname potrai confrontare le performance del tuo impianto con quelle degli altri Utenti che utilizzano l'App WHATSUN mediante la classifica WHATSUN che potrai condividere sul social network Facebook.

All'interno della classifica WHATSUN sarà indicato solamente il Tuo nickname e non dati personali a Te riferibili.

In qualsiasi momento, potrai richiedere che il tuo nickname non compaia più all'interno delle classifiche WHATSUN contattandoci a questo indirizzo e-mail: [info@servicepartnersolution.it](mailto:info@servicepartnersolution.it)

### **4) Servizio GSE**

Attivando il servizio aggiuntivo GSE, potrai accedere tramite l'App a tutti i servizi del GSE (Gestore Servizi Energetici) relativi al Tuo impianto, nonché a tutte le informazioni personali presenti all'interno del GSE ed a Te riferibili. Per utilizzare il servizio, dovrai acconsentire a fornire a WHATSUN il tuo Username e la Password GSE. Il Servizio GSE, e la necessità di fornire password ed username a WHATSUN, è completamente facoltativo ed in

qualsiasi momento potrai disattivare il Servizio GSE mandando un e-mail a questo indirizzo:  
[info@servicepartnersolution.it](mailto:info@servicepartnersolution.it)

I dati forniti dall'Utente con il servizio aggiuntivo GSE ed i dati contenuti all'interno del GSE relativi all'Utente non verranno trattati da WHATSUN se non per consentire la fruizione del servizio GSE da parte dell'Utente attraverso l'App WHATSUN, ed in nessun modo potranno essere diffusi a soggetti terzi.

#### **5) Invita gli Amici su WHATSUN**

Il servizio gratuito "Invita gli amici", ti dà la possibilità di invitare amici a scaricare ed iscriversi all'App WHATSUN, comunicando all'App la loro e-mail. Prima di comunicarci le e-mail di terzi hai l'obbligo di assicurarti che i destinatari dell'invito siano d'accordo nel ricevere il messaggio di iscrizione al sito, informandoli preventivamente ed ottenendo il loro consenso al trattamento dei loro dati in conformità alla presente informativa. Ti è fatto divieto di utilizzare il sistema per porre in essere condotte c.d. di "spam" o finalizzate a violare la privacy di altre persone anche non direttamente coinvolte e comunque di porre in essere condotte contrarie alla legge. L'invito ad iscriversi verrà recapitato al destinatario immediatamente dopo la tua richiesta di invio, pertanto non potrà essere apportata alcuna modifica ai recapiti da Te indicati. I dati da Te forniti saranno utilizzati esclusivamente per l'invio istantaneo del messaggio di iscrizione a mezzo e-mail attraverso l'internet service provider: questi non saranno né registrati, né utilizzati, né in alcun modo trattati per scopi diversi..

#### **6) Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali raccolti non saranno oggetto di diffusione o comunicazione a soggetti terzi, se non nei casi previsti dalla legge e, comunque, con le modalità da questa consentite.

#### **7) Diritti dell'interessato**

In ogni momento, potrai esercitare i diritti di cui sei titolare ai sensi dell'art. 7 del D.lgs 196/2003.

In particolare:

- diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica Applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 6, comma 1 della presente informativa, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- diritto di ottenere, ai sensi dell'art. 7 D.lgs 196/2003: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che Ti riguardano a fini d'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## **8) Modifiche informativa Privacy**

Ogni modifica della presente informativa Ti sarà tempestivamente comunicata attraverso pubblicazione sulla homepage dell'App. Whatsun e attraverso un messaggio di posta inviato all'indirizzo email da Te fornito all'atto di iscrizione all'App Whatsun.

## **9) Titolare e Responsabile del trattamento**

Titolare e responsabile del trattamento è **SERVICE PARTNER SOLUTION SRL** con sede legale in Formigine (Mo) via stradella 18/s cap 41043, Codice Fiscale e Partita IVA 03626360360. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs 196/2003 non esitare a contattarci al seguente indirizzo: [info@servicepartnersolution.it](mailto:info@servicepartnersolution.it)